

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Nosso guia para um ambiente
de respeito e colaboração



THERMOJET®

MENSAGEM DA CHIEF OF STAF

Caro time Thermojet,

A ética e a integridade sempre foram pilares fundamentais da nossa empresa. Elas sustentam nossas escolhas diárias, orientam nossas decisões de negócios e fortalecem a confiança de clientes, parceiros, fornecedores e acionistas em nosso trabalho.

Este Código de Ética e Conduta consolida esses valores em diretrizes práticas. Mais do que um conjunto de regras ou conformidades jurídicas, ele traduz de forma clara e transparente os comportamentos que esperamos de cada profissional da nossa empresa, independentemente da área ou cargo.

O nosso crescimento sustentável no curto e longo prazo dependem diretamente do compromisso individual e coletivo com o que está escrito neste documento. Nenhuma meta ou oportunidade de negócio justifica comprometer os nossos valores.

Conto com cada um de vocês para lerem, praticarem e defenderem os princípios deste Código em todas as suas interações.



"É a coerência das nossas atitudes no presente que garante o respeito, o orgulho e o sucesso do nosso futuro."

Julia Passos - Chief of Staff
Agosto de 2026

INTRODUÇÃO	04 e 05
1.1 Missão	
1.2 Visão	
1.3 Valores	
TOMANDO DECISÕES ÉTICAS	06
BUSCAR A PREFERÊNCIA DOS CLIENTES	06
3.1 Relacionamento honesto com clientes	
SEGURANÇA DAS PESSOAS ACIMA DE TUDO	07
4.1 Saúde e segurança	
EQUIPE RESPEITADA, DEDICADA E REALIZADAS	08
5.1 Ambiente de trabalho respeitoso	
5.2 Diversidade e Igualdade de Oportunidades	
5.3 Privacidade de dados pessoais	
FOCO EM RESULTADOS	09 a 11
6.1 Cuidado e uso adequado de bens e recursos da empresa	
6.2 Atividades políticas e sindicais	
6.3 Protegendo informações confidenciais da empresa	
6.4 Conflito de interesses	
INTEGRIDADE COM TODOS OS PÚBLICOS	11 a 14
7.1 Relacionamento honesto com terceiros	
7.1.1 Fornecedores	
7.1.2 Concorrentes	
7.2 Concorrência leal e antitruste	
7.3 Relação com Acionistas	
7.4 Presentes, brindes e entretenimento	
SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA, SOCIAL E AMBIENTAL	15 e 16
8.1 Condições humanas de trabalho	
8.2 Transparência	
8.3 Sustentabilidade ambiental	
8.4 Conformidade com leis e regulamentos	
CANAL DE ÉTICA	17
9.1 Tj Escuta	
9.2 Política Anti Retaliação	
CONSIDERAÇÕES FINAIS	18

INTRODUÇÃO

Na Thermojet, **nossa reputação é construída todos os dias através de diversas ações**: a qualidade dos nossos serviços, o respeito às pessoas, o cuidado com o meio ambiente e a transparência em nossas relações.

Este Código foi criado para traduzir nossa cultura em ações práticas e para servir como um guia seguro para suas decisões e dilemas do dia a dia.

O QUE VOCÊ PRECISA SABER:

PARA QUEM SE APLICA?

A todos nós.
Colaboradores, gestores
e parceiros da Thermojet
devem seguir estas
diretrizes.

POR QUE ELE É IMPORTANTE?

Agir com ética garante a
nossa credibilidade no
mercado e nos torna mais
competitivos e sustentáveis
a longo prazo.

QUAL É O NOSSO COMPROMISSO?

Alinhar cada atitude à nossa Missão, Visão e Valores,
fortalecendo a confiança de nossos clientes,
fornecedores e da sociedade (stakeholders).

**VIVA A
NOSSA
CULTURA**



Conheça, consulte com frequência e
pratique este Código.

Zelar pela reputação da Thermojet é um
dever e um compromisso de todos nós.

MISSÃO

- Fornecer soluções sustentáveis de **alto rendimento e inovadoras** em produtos e serviços de Engenharia Térmica.

VISÃO

- Ser reconhecida no mercado em que atua como referência global em **inovações e tecnologia térmica**.

VALORES



SEGURANÇA

A segurança no trabalho é um valor **inquestionável**



ÉTICA

Agimos dentro dos padrões convencionais, não prejudicando o colega e **cumprimos os valores Thermojet**



SENSO DE JUSTIÇA

O senso de justiça é a nossa **forma de pensar e agir**



EXCELÊNCIA

Seremos reconhecidos no mercado em que atuamos como referência em **inovação e tecnologia em Engenharia Térmica**



ORGULHO EM SER THERMOJET

As pessoas são reconhecidas por suas **atitudes, transformações e entregas**

TOMANDO DECISÕES ÉTICAS

Antes de decidir se uma conduta ou atividade é apropriada:

- Verifique se Isso desrespeita alguma lei
- Verifique se vai contra o nosso Código de Conduta ou contra as políticas e diretrizes da Thermojet
- Verifique se é inconsistente com os Valores da Empresa

Se a resposta a qualquer das perguntas acima for positiva, o comportamento ou atividade em questão é **inadequado**.

Posteriormente, pergunte a si mesmo se você teria orgulho de contar aos seus colegas e familiares sobre sua atitude ou de vê-la publicada em jornais. Respostas negativas indicam problemas.



SEMPRE QUE NECESSÁRIO, PERGUNTE.

BUSCAR A PREFERÊNCIA DE CLIENTES

Os clientes são a razão de existirmos, e conquistar a sua preferência diariamente é o objetivo de cada um de nós. Sabemos que uma parceria duradoura só se constrói com uma postura ética inegociável em todos os momentos dessa relação. Por isso, é dever da Thermojet e de todos os seus colaboradores garantir:

UM RELACIONAMENTO BASEADO NA HONESTIDADE E TRANSPARÊNCIA

A verdade é a base de todas as nossas interações comerciais.

- Devemos apresentar nossos serviços de maneira absolutamente realista e verdadeira.
- Nenhum colaborador está autorizado a oferecer, prometer ou anunciar algo que sabidamente a Thermojet não possa cumprir.

SEGURANÇA DAS PESSOAS ACIMA DE TUDO

Na Thermojet, o bem-estar e a proteção de cada pessoa vêm sempre em primeiro lugar. Trabalhamos para que o nosso ambiente de trabalho seja um lugar onde todos se sintam acolhidos, valorizados e, acima de tudo, seguros.

➔ NOSSA PREMISSE É CLARA E INEGOCIÁVEL:

a vida e a integridade física das pessoas estão acima de qualquer meta, resultado ou objetivo de negócio.

Viver esse valor é uma responsabilidade coletiva. Você contribui para a nossa cultura de segurança agindo da seguinte forma:

➔ SAÚDE E SEGURANÇA

É prioridade da empresa e compromisso de seus colaboradores atenderem aos requisitos legais aplicáveis às questões de segurança no ambiente de trabalho;

Estabelecer objetivos e metas nas questões de segurança e saúde ocupacional;

Reconhecer e informar situações de perigo e tomar medidas para o controle eficaz. Adotamos postura transparente e preventiva em todos os níveis organizacionais, na busca constante pela identificação e eliminação de perigos que possam causar risco à vida e mal-estar de seus colaboradores, prestadores de serviços e suas famílias.



EQUIPE RESPEITADA, DEDICADA E REALIZADA

AMBIENTE DE TRABALHO RESPEITOSO

As bases do sucesso são as pessoas na organização, primamos pela harmonia entre o desenvolvimento profissional, a satisfação pessoal, a participação social e a tranquilidade familiar. Conhecemos nossos colaboradores e reconhecemos suas expectativas. Cada colaborador é único em conhecimento, portanto esperamos compartilhar para elevar o valor coletivo e o fortalecimento do sentimento de grupo.

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Na Thermojet, a base de todas as nossas relações é a dignidade, a igualdade e o respeito profundo à diversidade, pois acreditamos que um ambiente plural enriquece nossa cultura e impulsiona nossa inovação. Por isso, garantimos as mesmas oportunidades de desenvolvimento e evolução na carreira para todos. Nossas decisões de contratação, promoção e reconhecimento são baseadas exclusivamente no mérito, nas competências e no alinhamento com os objetivos da organização, sem qualquer espaço para favoritismos, vínculos pessoais ou interesses particulares.

REPUDIAMOS VEEMENTEMENTE QUALQUER FORMA DE DISCRIMINAÇÃO, PRECONCEITO OU ASSÉDIO.

Na Thermojet, não toleramos atitudes baseadas em distinções de gênero, orientação sexual, raça, etnia, idade, estado civil, religião, convicção política, classe social, escolaridade, condição física ou de saúde, ou qualquer outro fator que fira a dignidade humana. Comportamentos que desrespeitam a individualidade violam diretamente a nossa filosofia empresarial e não são aceitos em nossa organização.

PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Na Thermojet, respeitamos a privacidade de nossos colaboradores e assumimos o compromisso de proteger suas informações. Coletamos, armazenamos e utilizamos dados pessoais estritamente na medida do necessário para a gestão eficiente e segura do nosso negócio, sempre em total conformidade com as leis e regulamentações vigentes sobre o tema.

FOCO EM RESULTADOS

➤ Cuidado e uso adequado de bens e recursos da empresa

Todos os colaboradores devem proteger e preservar os recursos da empresa, como equipamentos, ferramentas, móveis, utensílios de escritório, ambiente físico, veículos de transporte, dinheiro e informações. Os recursos da empresa devem ser utilizados em benefício dela e na produção interna.

ATIVIDADE POLÍTICAS E SINDICAIS

⬆ ASSOCIAÇÃO E SINDICATOS

Reconhecemos a autonomia de nossos colaboradores à livre associação junto às entidades de classes, entidades sindicais, associações ou organizações legalmente constituídas, inclusive à vontade destes em serem representados, viabilizando diálogos constantes para a solução de conflitos de natureza trabalhista.

⬆ POLÍTICAS PARTIDÁRIAS

A Thermojet **não incentiva** o debate político-partidário no ambiente de trabalho e não permite a propaganda política de qualquer espécie nas dependências ou veículos da empresa. Respeita-se o direito individual dos colaboradores de se envolverem e participarem do processo político, não ocorrendo restrição às atividades político-partidárias dos mesmos.

Contudo, tal participação não deve ocorrer em condições que envolvam qualquer tipo de recurso ou em nome da empresa. A Thermojet não realiza contribuições financeiras ou doações de qualquer espécie para partidos políticos ou campanhas eleitorais, em estrita conformidade com a legislação vigente.



PROTEGENDO INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS DA EMPRESA



O desenvolvimento de tecnologia em equipamentos ou conhecimentos de caráter intelectual, como decorrência do investimento empresarial e da prática profissional, será considerado know-how de propriedade exclusiva da empresa. Portanto, não se permitirá a concessão e divulgação do conhecimento adquirido sem a autorização expressa do Comitê Diretivo. Todos são considerados de confiança e, para manter esta posição, a empresa espera que o colaborador proteja os dados internos, confidenciais ou não, principalmente quando ocupar cargo que possibilita o conhecimento de informações privilegiadas como:

Operações financeiras entre empresas, números de competitividade e documentos estratégicos, acordos comerciais, informes de clientes e colaboradores e, ainda, toda informação que comprometa a sustentabilidade financeira da companhia.

! ATENÇÃO

- Não divulgue fotos de documentos internos, telas de sistemas operacionais ou instalações restritas da Thermojet em redes sociais pessoais;
- Não forneça senha de acesso à rede de comunicação interna a ninguém; ou faça isso só com autorização expressa do Comitê Diretivo;
- Cuidado ao dividir informação. Certifique-se de sua utilidade em função da atividade da pessoa;
- Ao imprimir um documento, retire-o imediatamente da máquina copiadora ou impressora;
- Não divulgue nenhuma informação até confirmada e publicada oficialmente pela empresa;
- Tenha cautela ao fazer comentários em locais públicos.

CONFLITO DE INTERESSES

A transparência no relacionamento com seus colaboradores é fator essencial para a empresa, que preza a confiança depositada em cada um. Para resguardar essa posição, devem ser evitados conflitos entre o interesse pessoal e os da companhia.

O conflito de interesse ocorre quando há intenção deliberada, envolvendo atividades pessoais que interferem na produção das tarefas profissionais e podem afetar a empresa.

Nos relacionamentos comerciais e de interlocução de negócios, o colaborador deverá priorizar sempre o interesse da empresa, preservando sua reputação e integridade profissional, comunicando ao seu superior qualquer exposição que possa constranger o interesse da companhia.

Evite ser sujeito em situação de conflito; Seja imparcial e objetivo.

INTEGRIDADE COM TODOS OS PÚBLICOS

RELACIONAMENTO HONESTO COM TERCEIROS

Temos como valor construir relacionamentos de longo prazo, baseados em confiança, responsabilidade e comprometimento.

Investimos fortemente na formação de parcerias produtivas e acreditamos que, por meio de experiências compartilhadas, se conquista o mercado. Exigimos de nossos parceiros-fornecedores:

- Princípios compatíveis com os valores da Thermojet, orientados para o desenvolvimento sustentável com responsabilidade social e ambiental;
- Cumprimento contratual estabelecido em conjunto, preservando os direitos das partes envolvidas.

FORNECEDORES

Na Thermojet, acreditamos que a integridade deve ser a base de todas as nossas parcerias comerciais. Por isso, os processos de seleção, contratação e avaliação de fornecedores exigem o máximo de transparência, cuidado e imparcialidade.

A escolha de nossos parceiros de negócio deve ser guiada estritamente por **critérios técnicos e mercadológicos**, tais como:

NECESSIDADE REAL DO NEGÓCIO

PREÇO JUSTO E COMPETITIVIDADE

QUALIDADE E EXCELÊNCIA DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS

EXPERTISE TÉCNICA E REPUTAÇÃO DO FORNECEDOR

TERMOS E CONDIÇÕES COMERCIAIS VANTAJOSAS PARA A EMPRESA

➤ É expressamente proibido utilizar sua posição na Thermojet para influenciar negociações ou fechar contratos em troca de vantagens pessoais, favores ou benefícios para si mesmo, familiares ou terceiros. O foco de toda negociação deve ser sempre o melhor interesse da nossa organização.

CONCORRENTES

Temos como meta construir relacionamentos de longo prazo, baseados em confiança, responsabilidade e comprometimento. Investimos fortemente na formação de parcerias produtivas e acreditamos que, por meio de experiências compartilhadas, se conquista o mercado. Exigimos de nossos parceiros-fornecedores:



Competir de maneira justa com concorrentes é mais do que evitar condutas anticompetitivas. Nossos colaboradores devem respeitar o trabalho dos nossos concorrentes, não fazendo, por exemplo, afirmações sabidamente enganosas sobre seus produtos e serviços.

CONCORRÊNCIA LEAL E ANTITRUSTE

Na Thermojet, defendemos um mercado livre, ético e competitivo, pois entendemos que a concorrência leal estimula a inovação e beneficia a sociedade como um todo. Respeitamos e cumprimos rigorosamente as legislações nacionais e internacionais que regulam o comércio e proíbem restrições indevidas ao mercado.

Por essa razão, nenhum colaborador deve se envolver em condutas anticompetitivas. Mais do que evitar infrações diretas, é dever de todos afastar-se de qualquer situação ou arranjo que possa gerar sequer a suspeita de práticas ilegais. Vale destacar que as punições por violações às leis de defesa da concorrência são extremamente severas, gerando pesadas sanções financeiras e criminais tanto para a empresa quanto para os profissionais envolvidos.

Esse cuidado deve ser redobrado por profissionais que atuam em áreas comerciais, de suprimentos/compras, marketing ou que possuam contato direto com o setor. Ao participar de feiras de negócios, eventos industriais ou reuniões em associações de classe, esses colaboradores devem estar plenamente conscientes de suas obrigações legais, sendo expressamente proibido discutir com concorrentes temas sensíveis como combinação de preços, divisão de mercados, margens de lucro ou estratégias comerciais confidenciais.

SÃO EXEMPLOS DE CONDUTAS ANTICOMPETITIVAS:

- ✗ COMBINAÇÃO DE PREÇOS
- ✗ DIVISÃO DE CLIENTES E MERCADOS
- ✗ RECUSA DE VENDAS

RELAÇÃO COM AÇIONISTAS

Comprometida com um desempenho sustentável e íntegro que permeia todas as áreas da empresa, a Thermojet adota as melhores práticas de governança corporativa e trabalha continuamente nesta direção.

A empresa mantém controle e verificação eficaz sobre os relatórios financeiros para garantir o registro completo e preciso das transações, tudo de acordo com as normas e regulamentações aplicáveis aos negócios.

PRESENTES, BRINDES E ENTRETENIMENTO

Os colaboradores podem oferecer e aceitar cortesias como um almoço, um brinde de lembrança – elementos que reforçam os laços comerciais; porém, de valor modesto, de modo que jamais possam ser considerados como suborno ao benefício comercial.

O colaborador deve informar nas relações de negócio qual a conduta da empresa quanto aos presentes e assemelhados, evitando constrangimentos posteriores originados por esta prática.

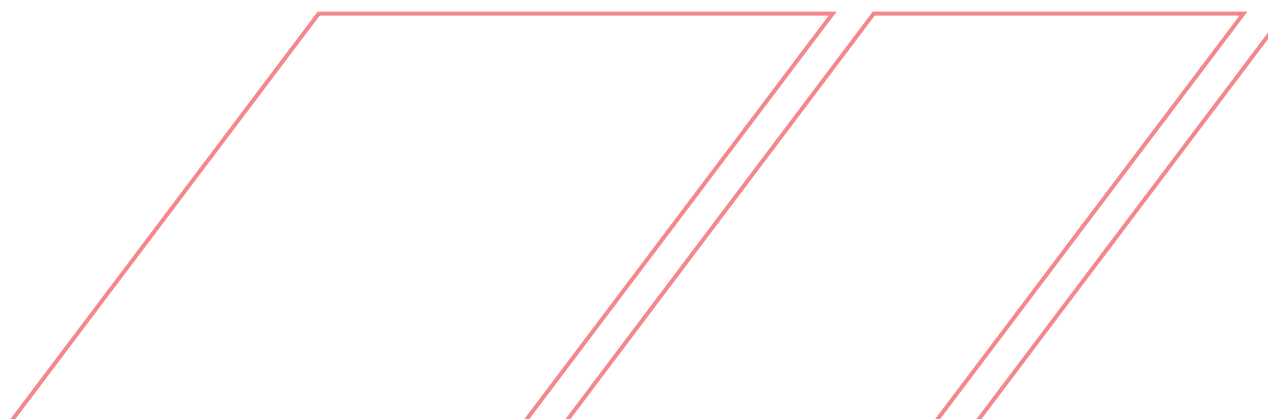
Objetos recebidos – publicamente ou não – a título de prêmio que representem direta ou indiretamente homenagem à empresa devem ser encaminhados ao Comitê Diretivo.

Convites para eventos e viagens com despesas custeadas por fornecedores, distribuidores ou clientes só serão autorizados por superior hierárquico e condicionados pelos seguintes critérios:

Participação de outros profissionais e empresas, promoção do desempenho comercial das partes envolvidas, desenvolvimento de produtos e/ou metodologias de uso de produtos em parceria.



É proibido o oferecimento ou recebimento de ofertas em dinheiro por qualquer motivo.



SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA, SOCIAL E AMBIENTAL

↑ CONDIÇÕES HUMANAS DE TRABALHO

A empresa, na forma prescrita pela legislação, não utilizará mão de obra infantil, nem trabalhos forçados ou análogos ao escravo; não terá envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente.

No desempenho de suas atividades, a empresa escolhe parceiros comerciais que compartilham os mesmos princípios elevados de justiça e respeito aos trabalhadores.

↑ TRANSPARÊNCIA

Comunicamos o que fazemos e como agimos, fornecemos informações espontâneas, verdadeiras e com o menor tempo possível de resposta.

São observadas e mantidas boas práticas de Governança Corporativa, no que tange aos regulamentos contábeis e divulgação pública. Todos os colaboradores são orientados a registrar corretamente os atos e as informações comerciais decorrentes de nossos negócios e devem se comprometer a:

- ⊕ **Efetivar registro e divulgar ativos e fundos só com necessidade comprovada;**
- ⊕ **Declarar e registrar valores justos, referentes ao passivo e ao ativo empresarial;**
- ⊕ **Registrar em relatórios de despesas, planilhas e outros documentos de igual importância só informações justificadas;**
- ⊕ **Assegurar a veracidade de dados e eventos;**
- ⊕ **Não iludir sobre a real natureza de qualquer transação**

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL



A empresa obedece à legislação ambiental aplicável e compromete-se a preservar o meio ambiente. Para isso, mantém o Sistema de Gestão que assegura medidas de controle e riscos ambientais. Exige-se o comprometimento de todos com os indicadores e metas ambientais, na busca constante de melhorias com os seguintes objetivos:

-  **Integrar princípios de preservação ambiental e desenvolvimento sustentável nas decisões estratégicas de negócio;**
-  **Observar e assegurar o menor grau de impacto ambiental dos processos de produção;**
-  **Cumprir a legislação e zelar pelos altos padrões de qualidade ambiental;**
-  **Prevenir e planejar ações em situação de emergência.**

 **Qualquer ocorrência que possa prejudicar colaboradores e/ou a comunidade é comunicada às instâncias responsáveis, de maneira verdadeira e imediata, agindo rapidamente para corrigir o problema.**

CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS

Conduzimos negócios com base nas leis vigentes no País, aplicadas à produção e distribuição de nossos produtos. As leis de ordem econômica, trabalhista, previdenciária, defesa do consumidor e tributária recebem particular atenção da empresa.

Todo o fornecimento de dados e informações, espontâneas ou requisitadas pelos órgãos de governo, deve ser acompanhado de protocolo com os pareceres do setor jurídico, assegurando veracidade e confiabilidade.

Os pagamentos ou recebimentos devem ser realizados conforme as especificações contratuais e não serão concluídos caso o objeto não esteja descrito no documento oficial de transação.

CANAL DE ÉTICA



Na **Thermojet**, a transparência é fundamental para corrigirmos desvios e garantir que nosso Código seja cumprido. Por isso, incentivamos que qualquer dúvida ou suspeita de irregularidade seja tratada internamente, mantendo a empresa informada sobre atitudes que não condizem com nossos valores.

O caminho inicial mais indicado é conversar com a sua liderança imediata, que está preparada para apoiar você em dilemas éticos. Caso prefira outra alternativa, você pode recorrer ao gestor do seu líder ou, se o assunto for ligado ao clima organizacional, reportar diretamente ao **RH da Thermojet**.

Se essa abordagem não trazer a resposta esperada ou se você não se sentir seguro para falar abertamente, utilize o nosso **Canal de Ética**. O Canal da Ética é uma **ferramenta confidencial** e está disponível **24 horas por dia**, durante todo o ano. O contato pode ser anônimo e todos os esforços são empregados para garantir a confidencialidade dos relatos.



É importante referir que a Empresa não tolerará retaliações e buscará, de todas as formas, prevenir este tipo de conduta.



Na **Thermojet**, acreditamos que a ética é construída no dia a dia por cada um de nós. Por isso, disponibilizamos o **TJ Escuta**, nosso canal oficial, exclusivo e confidencial para o relato de comportamentos que não estejam alinhados com os nossos valores ou com este Código de Conduta.

Meios de registro de relatos:

app.linhaetica.com.br/etica/thermojet ou 0800 000 1325



POLÍTICA ANTI RETALIAÇÃO

A empresa **repudia expressamente retaliações** contra alguém que faça um relato, de boa fé, de possível violação dos princípios deste Código de Ética. A administração do código é de responsabilidade do Comitê Diretivo e caberá aos seus membros investigar antes de qualquer ação. Todos os relatos serão investigados de maneira célere, imparcial e no menor tempo possível.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Código será amplamente divulgado para todos os públicos que interagem com a Thermojet, devendo ser adotadas medidas para atingir seus propósitos.

O código estabelece os padrões mínimos de comportamento ético e ajuda a orientar sua conduta; não é um manual, nem pretende abordar todas as circunstâncias. Justifica-se para conduzir a ação corporativa de maneira congruente à Responsabilidade Social e Gestão Sustentável.



O objetivo do código foi promover o alinhamento das concepções da empresa aos valores de convivência em sociedade, tornando o ambiente de trabalho mais claro a todos.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Nosso guia para um ambiente de respeito e colaboração



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Nosso guia para um ambiente
de respeito e colaboração



THERMOJET®

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Nosso guia para um ambiente de respeito e colaboração

